

Appel d'offres  
Cohorte Productivité Acéricole

Septembre 2023 // PRÉPARÉ PAR  
Dany Bourque, ing.



## Sommaire

L'Espace Régional d'Accélération et Croissance Gaspésie (ERAC Gaspésie) a pour but de stimuler l'innovation en entreprise et les synergies par la mise en place de projets structurants et collaboratifs. De plus, l'ERAC Gaspésie offre un service d'accompagnement spécialisé aux entreprises dans le but de maximiser la réussite de projets d'innovation en entreprise.

L'ERAC Gaspésie organise une cohorte auprès d'un certain nombre d'entreprises acéricoles intéressées par l'augmentation de leur productivité. Nous sommes donc à la recherche d'une ressource spécialisée, d'un consultant ou d'un consortium de deux consultants pouvant faire des diagnostics, proposer des solutions et potentiellement conseiller ces entreprises dans l'implantation des opportunités décelées.

## Mandat

Le mandat consiste à assister les entreprises acéricoles dans l'amélioration de leur productivité, mais aussi de leur efficacité et de leur qualité. Nous ciblons les opérations qui partent de la tubulure jusqu'à la transformation des produits.

Toutes les entreprises productrices et transformatrices de l'industrie acéricole faisant partie des MRC de la Gaspésie, petites et grandes, peuvent faire partie de cette cohorte. Le mandat est prévu débuter avec 5 entreprises différentes pour une première tournée et ce, à l'automne ou à l'hiver 2023. D'autres tournées pourront être envisagées après avril 2024.

Le mandataire devra avoir de très bonnes connaissances sur:

- Les opérations courantes dans la récolte et la transformation des produits de l'érable;
- Les différents équipements du secteur acéricole;
- Les meilleures pratiques et solutions dans le domaine;
- Les dernières technologies, notamment en lien avec l'industrie 4.0;
- Être capable de s'ajuster au niveau de maturité des entreprises (par exemple 2000 entailles vs 100 000 entailles).

## Déroulement typique d'un mandat

Voici le déroulement typique d'un mandat pour une entreprise donnée dans le cadre d'une cohorte<sup>1</sup>. À noter que les premières visites dans les entreprises sont toutes faites la même semaine afin de diminuer les dépenses et de maximiser le temps de déplacement du/des consultant(s).

### Phase 1, Première intervention et identification d'opportunités (subventionnée à 95% par l'ERAC Gaspésie)

- Première rencontre des dirigeants ou de l'équipe en virtuel afin de mieux connaître leurs besoins lors de la visite en présentiel;
- Visite de l'entreprise sur au plus une journée, sous la supervision d'un membre de l'ERAC Gaspésie, pour réaliser, par exemples :
  - Visite d'entreprise et prise d'informations supplémentaires sur les problématiques
  - Entrevue avec les principales parties prenantes
  - Identification des opportunités d'amélioration de la productivité, de l'efficacité et de la qualité
  - Formation et conseils sur place
- Remise d'un rapport diagnostic avec des recommandations sur les opportunités soulevées;
  - Possibilité de prioriser les diverses recommandations
  - Possibilité de mettre un ordre de prix sur les diverses recommandations

### Phase 2, Mandat (facultative et au choix de l'entreprise participante, elle est subventionnée à 50% par l'ERAC Gaspésie)

Suite à la réception du rapport en phase 2, si l'entreprise aimerait être accompagnée par le/les consultant(s) sélectionné(s) en lien avec les recommandations. Voici quelques exemples de mandats potentiels:

---

<sup>1</sup> La méthodologie proposée représente nos attentes, nous sommes cependant ouverts à améliorer et adapter la méthodologie proposée par les recommandations du ou de la consultant(e) sélectionné(e).

- Recherche comparative pour l'achat d'un nouvel équipement
- Aide à l'aménagement et l'intégration de solutions
- Accompagnement dans la gestion du changement
- Support pour projet numérique;
- Formation de groupe sur une thématique sélectionnée;
- Autres selon les besoins spécifiques de chaque entreprise;

À noter qu'il s'agit seulement d'exemples, le mandat précis dépendra des besoins de chaque entreprise participante.

Le nombre d'entreprises participantes à la cohorte n'est pas encore fixé. L'ERAC Gaspésie s'occupera d'organiser des tournées d'entreprises pour maximiser l'efficacité des déplacements du/des consultants(s) mandaté(s). Un chargé de projet de l'ERAC Gaspésie sera présent lors des visites et des rencontres entre l'entreprise et l'expert.

## Critères évaluation

La soumission devra comprendre un portfolio des réalisations, des références et le ou les CV du ou des experts qui travailleront sur les différents projets. Toute autre information pertinente sera considérée.

Comme le nombre d'entreprises participant à la cohorte peut varier (approximativement 5). C'est pourquoi nous proposons la structure de coûts suivante pour les soumissions :

- Un prix forfaitaire par entreprise pour la phase 1;
- Taux de déplacement au km et/ou à l'heure et autres frais de déplacement. (Pour les visites de phase 1 et pour les autres déplacements durant la phase 2);
- Taux horaire pour tous les travaux suivant l'acceptation du mandat (phase 2).

Toutes les soumissions seront évaluées avec les entreprises acéricoles participantes selon les critères suivants :

- 50% compétences et méthodologie
- 25% entreprise régionale (territoire Gaspésie)
- 25% coût de la soumission

## Coordonnées et dépôt d'une offre de service

Ensemble, nous pouvons contribuer à la croissance et à la prospérité des entreprises acéricoles gaspésiennes en les aidant dans leur productivité. Rejoignez-nous dans cette aventure pour stimuler l'innovation et favoriser les meilleures pratiques opérationnelles dans notre belle région de la Gaspésie.

Les soumissions doivent être reçues avant le 25 octobre 2023 à 16h00. Envoyez votre soumission et autres documents au [formulaire ICI](#).

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site web [www.eracgaspesie.com](http://www.eracgaspesie.com) ou nous contacter Dany Bourque aux coordonnées ci-dessous.



**Dany Bourque**  
581-886-3456  
[dany@eracgaspesie.com](mailto:dany@eracgaspesie.com)

## Contactez-nous

info@eracgaspesie.com

377, boul. René-Lévesque O

Chandler (QC), G0C 1K0



Étienne Brisson, Ing. MBA

Directeur



Frédéric Allard, Ing.

Chargé de projets



Dany Bourque, Ing.

Chargé de projets



Pierre-Olivier Gagné

Chargé de projets



Laurent-David Beaulieu, CPI, M.Sc. A.

Spécialiste en développement  
des affaires

